

fotocasa Pro

Visita Express

Guía paso a paso
para clientes

Febrero 2023


visitaExpress



¿Qué es Visita Express de Fotocasa?

- ✓ El servicio Visita Express de Fotocasa facilita la **creación de Tours Virtuales (360° o 3D)** de un inmueble sobre los cuales se puede realizar una **visita virtual guiada** on line entre un agente y un usuario.
- ✓ Visita Express te ayuda a **ahorrar tiempo** identificando de forma rápida los **contactos con mayor potencial de compra** y **disminuyendo** la cantidad de **primeras visitas presenciales no satisfactorias**.
- ✓ Visita Express **amplía mercado de la agencia** al facilitar **interacciones** entre **agencia y usuarios** que se encuentran a una mayor distancia **asimilando a una experiencia de venta presencial**

Exprimir Visita Express en 4 pasos

- 1 Tomar las fotos
- 2 Crear el Tour Virtual de Visita Express en Fotocasa Pro
- 3 Identificar y gestionar los contactos con solicitud de Visita virtual guiada
- 4 Realizar la Visita virtual guiada

[Master class - Descubre **Visita Express**: La revolución en la forma de enseñar inmuebles](#)

1.- Tomar las fotos

- ✓ Para crear un Tour 3D se debe tomar las fotos del inmueble que permitan hacer un recorrido por todo el inmueble.
- ✓ Para ello es necesario disponer de una cámara 360 y seguir estas recomendaciones
 - [Cámaras 360° para inmobiliarias - cómo implementarlas en tu negocio](#)
 - [Video ¿Cómo hacer la fotos 360° para crear un Tour 3D?](#)



2.- Crear el Tour 3D desde fotocasa Pro

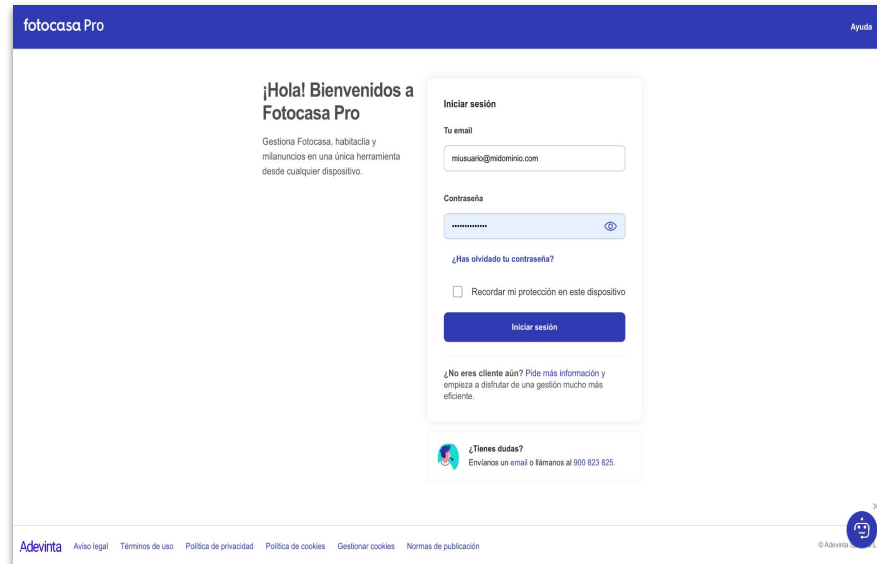


Una vez realizadas las fotos 360° del inmueble, debes descargarlas en tu ordenador personal.

2.- Crear el Tour 3D desde fotocasa Pro

Acceso a fotocasa Pro

✓ Accede a fotocasa Pro con tus credenciales de acceso



The screenshot shows the login interface for Fotocasa Pro. At the top, there is a dark blue header with the 'fotocasa Pro' logo on the left and a small 'Ayuda' (Help) link on the right. The main content area is white. On the left side of the main area, there is a welcome message: '¡Hola! Bienvenidos a Fotocasa Pro' followed by a brief description of the service. On the right side, there is a login form titled 'Iniciar sesión'. The form contains two input fields: 'Tu email' with the placeholder 'miusuario@midominio.com' and 'Contraseña' with a masked password '.....'. Below the password field is a link '¿Has olvidado tu contraseña?'. There is a checkbox for 'Recordar mi protección en este dispositivo'. A blue 'Iniciar sesión' button is positioned below the form. At the bottom of the form, there is a message: '¿No eres cliente aún? Pide más información y empieza a disfrutar de una gestión mucho más eficiente.' Below this, there is a small icon of a person and the text '¿Tienes dudas? Envíanos un email o llámanos al 900 823 825.' The footer of the page is dark blue and contains the 'Adevinta' logo, a series of links (Aviso legal, Términos de uso, Política de privacidad, Política de cookies, Gestionar cookies, Normas de publicación), and a copyright notice '© Adevinta S.L. 2017' next to a small circular logo.

fotocasa Pro Ayuda

¡Hola! Bienvenidos a
Fotocasa Pro

Gestiona Fotocasa, hacienda y
mil anuncios en una única herramienta
desde cualquier dispositivo.

Iniciar sesión

Tu email

miusuario@midominio.com

Contraseña

.....

¿Has olvidado tu contraseña?

☐ Recordar mi protección en este dispositivo

Iniciar sesión

¿No eres cliente aún? Pide más información y
empieza a disfrutar de una gestión mucho más
eficiente.

¿Tienes dudas?
Envíanos un email o llámanos al 900 823 825.

Adevinta Aviso legal Términos de uso Política de privacidad Política de cookies Gestionar cookies Normas de publicación © Adevinta S.L. 2017

2.- Crear el Tour 3D desde fotocasa Pro

Acceso a fotocasa Pro



Accede a la opción de menú **Servicios**

Bienvenido Agencia Inmobiliaria DelMar,
¡Revisa tu panel de Inicio para ver cómo evoluciona tu negocio!

Contatos de los últimos 30 días [Ver todos](#)

Emails	Últimos contactos sin leer
12	51
0	0

Tus inmuebles [Ver todos](#)

Publicados: **6** No publicados: **6**

Estadísticas de los últimos 7 días [Ver todas](#)

Visualizaciones	Acciones realizadas por el usuario
9.418	15
7	0
0	0

Productos de visibilidad [Gestionar productos](#)

Estos son los productos que tienes contratados con el **Pack Fotocasa Pro Advance**:

- Prioritario** 5/5
- Top y Premium** 8/8
- Oportunidad** 3/3
- Destacado Mil anuncios** 0/151

2.- Crear el Tour 3D desde fotocasa Pro

Acceso a fotocasa Pro



Escoge la opción **Visita Express**

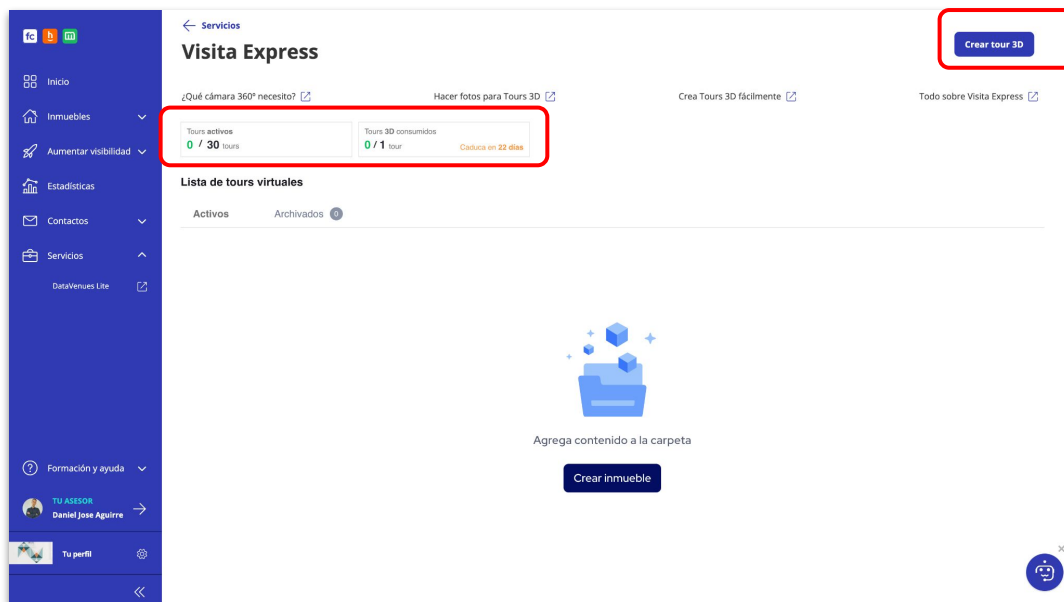
The screenshot displays the 'Servicios' (Services) section of the fotocasa Pro dashboard. On the left is a dark blue sidebar with navigation links: Inicio, Inmuebles, Aumentar visibilidad, Estadísticas, Contactos, Servicios, DataVentes Lite, Formación y ayuda, TU ASESOR (Daniel Jose Aguirre), and Tu perfil. The main content area is titled 'Servicios' and contains a 'Contratados' (Contracted) section. Within this section, a card for 'Visita Express' is highlighted with a red rounded rectangle. The card features a 3D head icon, the title 'Visita Express', a description 'Accede y gestiona tus tours 3D para poder enseñar tus inmuebles sin salir de la oficina.', and an 'Acceder' (Access) button. The footer includes the Adevinta logo, legal links (Aviso legal, Términos de uso, Política de privacidad, Política de cookies, Gestionar cookies, Normas de publicación), and a copyright notice for Adevinta España, S.L.U.

2.- Crear el Tour 3D desde fotocasa Pro

Acceso a fotocasa Pro

✓ Desde esta pantalla podrás

- Ver el contador de tours creados y disponibles para crear
- Detalle de tus tours creados, tanto activos como publicados
- Botón para crear un nuevo tour



2.- Crear el Tour 3D desde fotocasa Pro

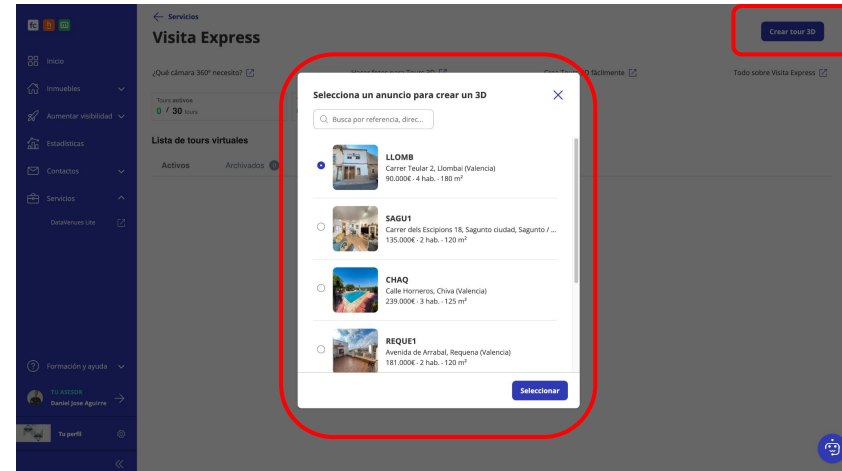
Selecciona el anuncio para añadir el tour de Visita Express

✓ **Pulsa** el botón **Crear tour virtual** para iniciar la creación de un nuevo tour.

✓ **Selecciona** uno de tus anuncios para el que quieras crear un tour virtual

✓ Puedes usar filtros para localizar el anuncio

Click en **Seleccionar**



2.- Crear el Tour 3D desde fotocasa Pro

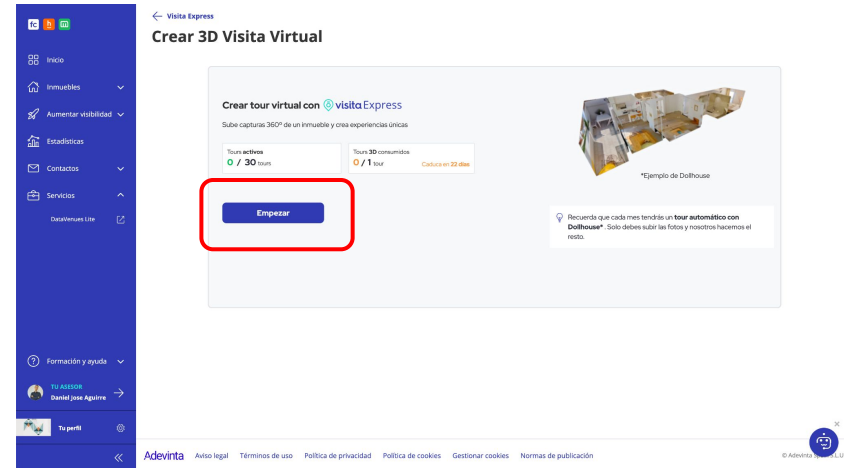
Empieza la creación del tour virtual



Pulsa el botón **Empezar** para iniciar la creación de un nuevo tour.



Y luego pulsa el botón **Subir fotos 360°**

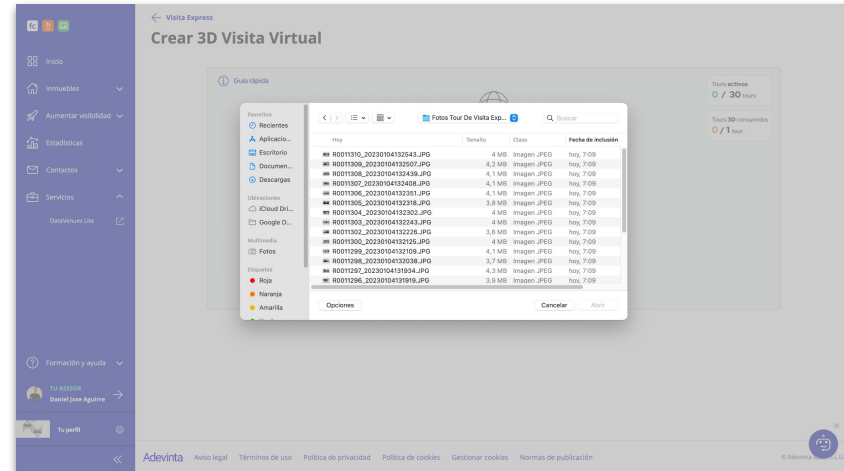


2.- Crear el Tour 3D desde fotocasa Pro

Empieza la creación del tour virtual



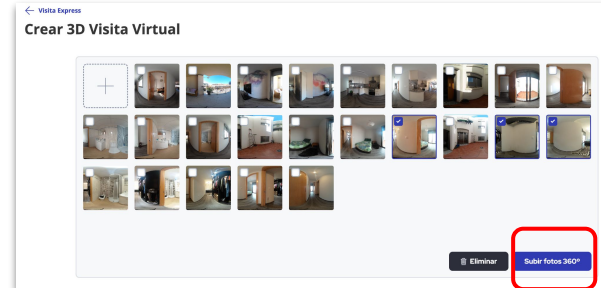
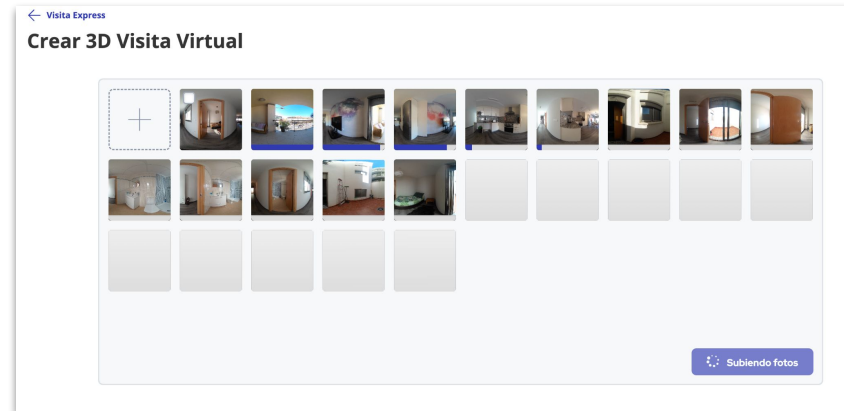
Selecciona todas las fotos necesarias para la creación del tour.



2.- Crear el Tour 3D desde fotocasa Pro

Selecciona las fotos 360° de tu ordenador

- ✓ Una vez subidas las fotos, el botón **Subiendo fotos** cambiará a **Subir fotos**
- ✓ Desde esta pantalla podemos eliminar o añadir fotos. Al seleccionar imágenes aparecerá el botón **Eliminar** con el que podemos borrar imágenes
- ✓ Una vez terminado hacemos click en **Subir fotos 360°**



2.- Crear el Tour 3D desde fotocasa Pro

Selecciona el tipo de tour: 3D automático o 360° automático



Selecciona el tipo de Tour 3D

3D Automático:

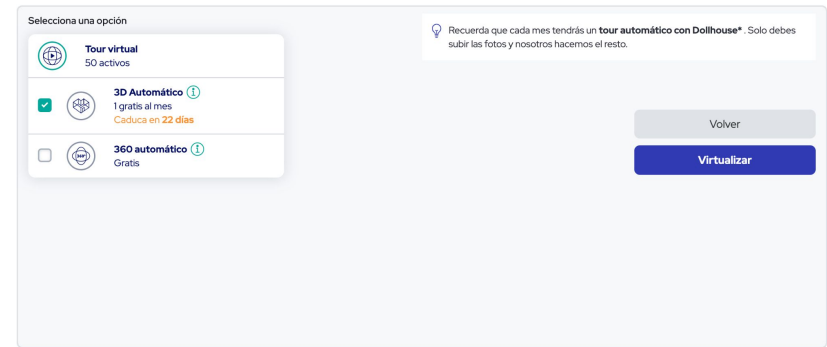
- Dispones de 1 al mes
- Disponible en menos de 24h
- Genera una vista 3D (doll house)

360° automático:

- creas el tour identificando estancias, estableciendo el recorrido, foto principal, ...
- puedes editarlos siempre que quieras



Click en **Virtualizar**

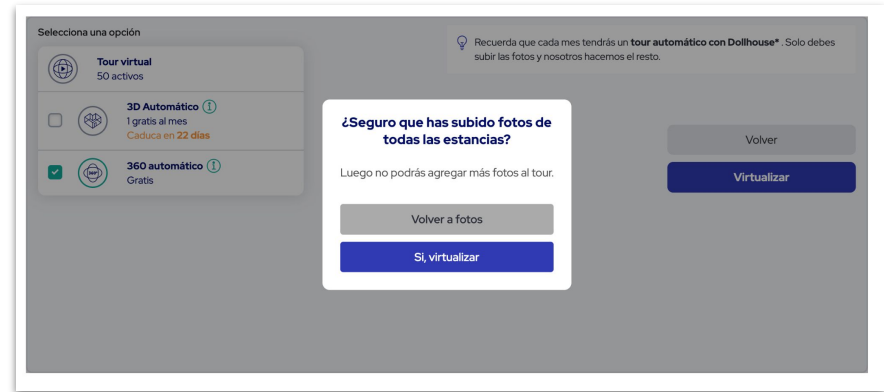


2.- Crear el Tour 3D desde fotocasa Pro

Selecciona el tipo de tour: 3D automático o 360° automático



Confirmamos la creación del tour con la opción **Si, virtualizar**



2.- Crear el Tour 3D desde fotocasa Pro

Virtualización del tour

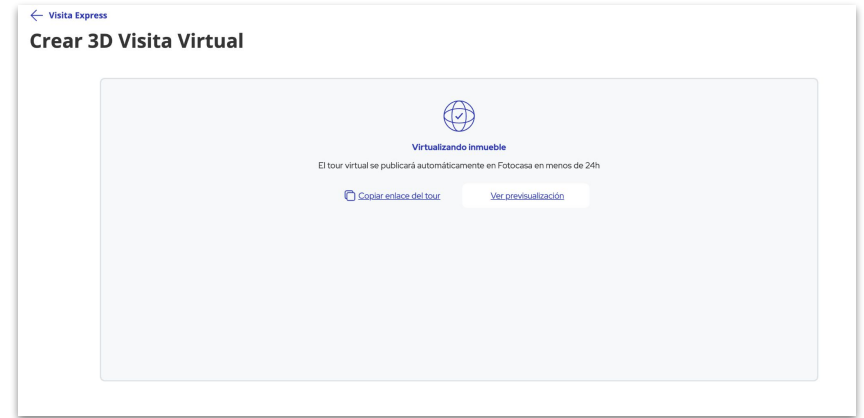


Una vez subidas las fotos, el sistema empieza a virtualizar el tour.

Esto puede llevar unas cuantas horas.

En este momento el tour está disponible con las fotos que se han subido y se puede previsualizar.

Al mismo tiempo, también se puede copiar la URL generada del tour para compartir en redes sociales, CRM's externos, etc...



2.- Crear el Tour 3D desde fotocasa Pro

Tour disponible en anuncio



En este momento, el tour ya está disponible en Fotocasa y en Habitatla

Experto inmobiliario **ZORRAQUINO** | Servicio profesional y de confianza (Comprobado) | Más información >

11 Fotos 3D Visita virtual +7 fotos

90.000 € Descartar Compartir Favorito

Calcula tu hipoteca Sugerir precio

4 habs. 2 baños 180 m² 190 m² terreno

Visita Virtual Guía **NUOVO**

Visita Express

Solicita una **visita virtual guiada** con la que podrás visitar cada rincón mientras un agente inmobiliario resuelve todas tus dudas durante una videollamada. ¡Echa un vistazo a tu nueva casa desde casa!

¿En qué consiste una Visita Virtual Guiada?

Contacta con el anunciante

☐ Quiero realizar una Visita Virtual Guiada **NUOVO**

Marc

maponi.1974@gmail.com

676541722

¿Cuál es el motivo de tu contacto?

☐ Añadir un comentario

☐ Quiero recibir alertas de inmuebles similares a este

Contactar

Casa o chalet en venta en Carrer Teular, Llobmai

ZORRAQUINO SERVICIOS INMOBILIARIOS

360° VISITA VIRTUAL

11 Fotos Mapa Virtual

90.000 € Avísame si baja

Casa en Llobmai

Carrer Teular

180 m² 4 hab. 2 baños 500 €/m²

Descartar Calcular hipoteca Compartir ver teléfono

Zorraquino Servicios Inmobiliarios

Ver todos sus anuncios

¿Quieres más información o visitar el inmueble? Pregúntale al anunciante

Contactar con el anunciante

CASA LLOMBAI

ZORRAQUINO SERVICIOS INMOBILIARIOS Estupenda casa de pueblo ubicada en el pueblo de Llobmai. La vivienda esta distribuida en dos plantas separada por dos entradas independientes. La parte de

Anuncios similares

Casa adosada en Llobmai



2.- Crear el Tour 3D desde fotocasa Pro

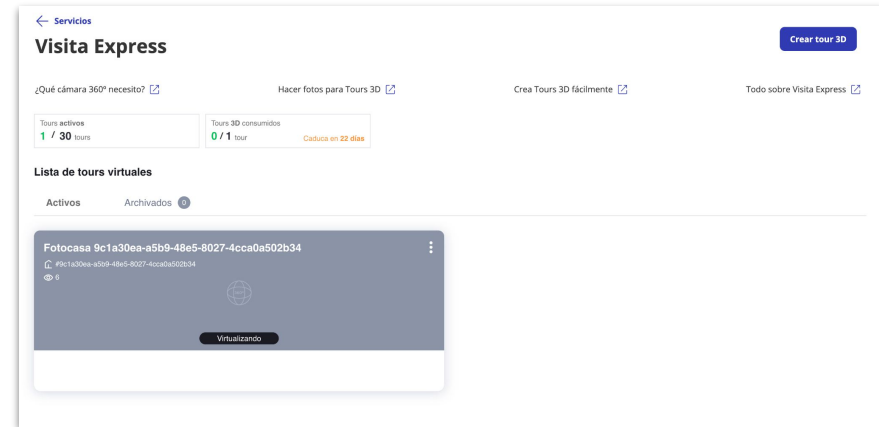
Lista de tours virtuales



Si volvemos al apartado **Visita Express** en el apartado **Activos** aparecerá el tour que acabamos de crear con las etiqueta **Virtualizando**

En este momento se está generando el tour.

En función del estado de procesamiento del tour, una imagen de fondo o un fondo gris



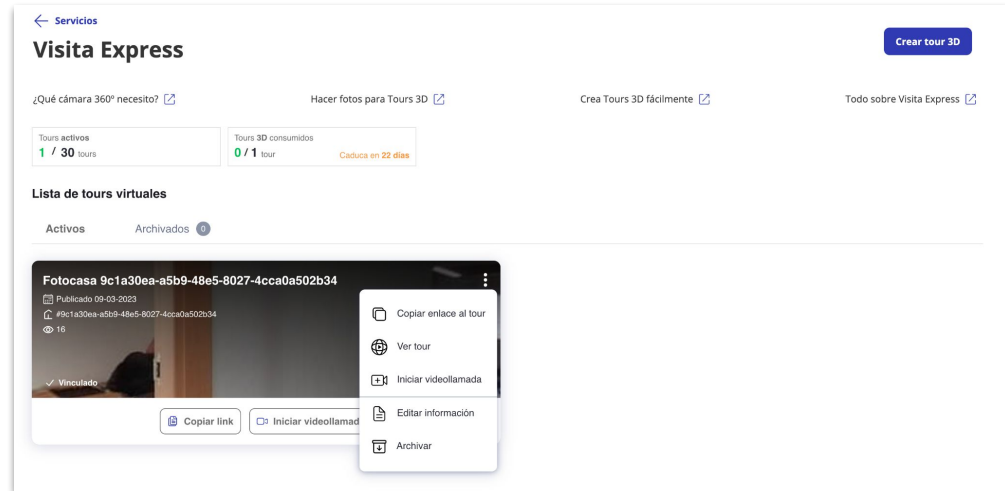
2.- Crear el Tour 3D desde fotocasa Pro

Operaciones sobre el tour



Para cada tour se dispone de un menú de opciones en función del estado del tour.

- **Copiar enlace al tour**
- **Ver tour**
- **Iniciar video llamada**
- **Editar información**
- **Archivar tour**



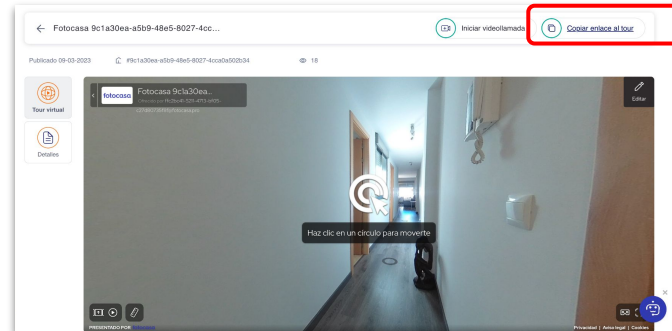
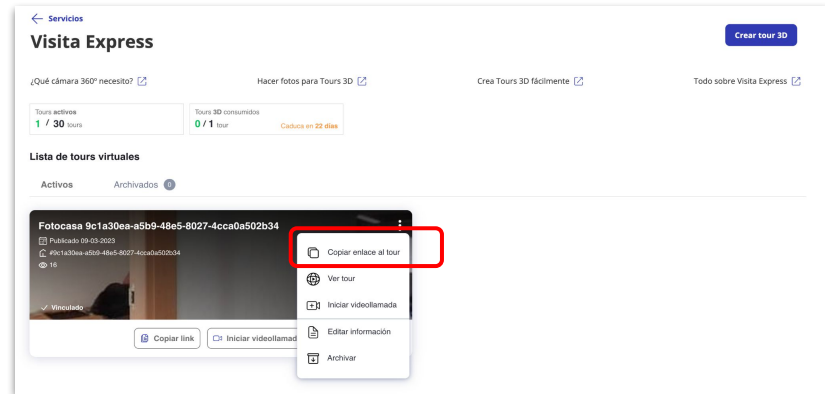
2.- Crear el Tour 3D desde fotocasa Pro

Copiar enlace del tour



Puedes copiar el enlace del tour para

- Compartir el tour en redes sociales
- Añadir la URL en un CRM externo



2.- Crear el Tour 3D desde fotocasa Pro

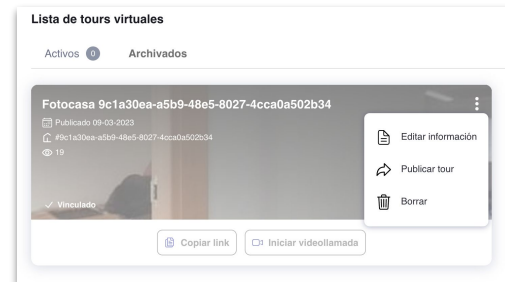
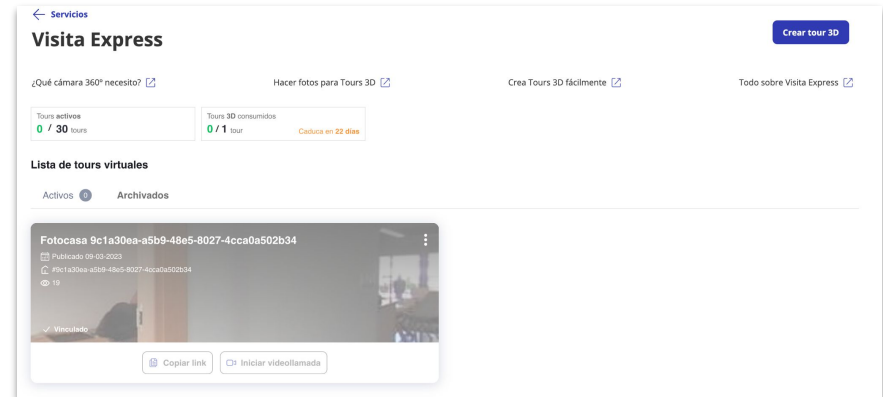
Archivar tour



La operación de archivar tour

- Archiva el tour y provoca que ya no esté disponible para los usuarios
- Desvincula el tour del anuncio. En el anuncio ya no aparece el tour
- Recupera una unidad de stock de tours activos
- Aparece en el apartado Tours archivados

Sobre un tour archivado se puede realizar la operación de **Borrar** para que no aparezca en el listado de archivados



2.- Crear el Tour 3D desde fotocasa Pro

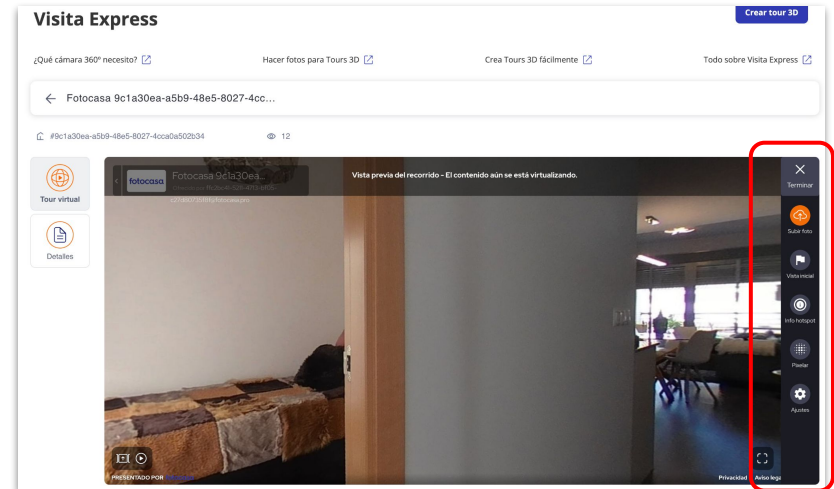
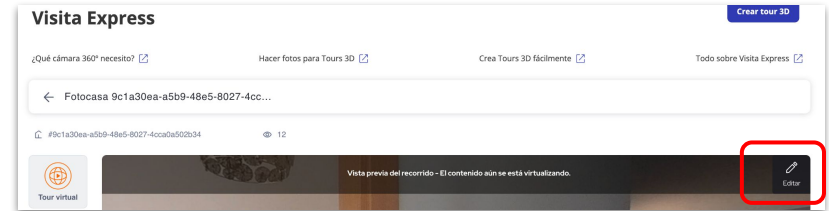
Editar tour



Permite editar el tour mediante el lápiz que aparece a arriba a la derecha del tour

En función del tipo de tour creado (3D o 360°) permite realizar unas operaciones u otras.

- Renombrar las estancias
- Subir fotos adicionales
- Establecer la vista inicial
- Incluir puntos de información (hot spots)
- Pixelar zonas del tour
- Establecer ajustes



2.- Crear el Tour 3D desde fotocasa Pro

Editar tour - Renombrar y reordenar las estancias



De forma automática el sistema identifica y nombra cada una de las estancias y propone el recorrido en un determinado orden.

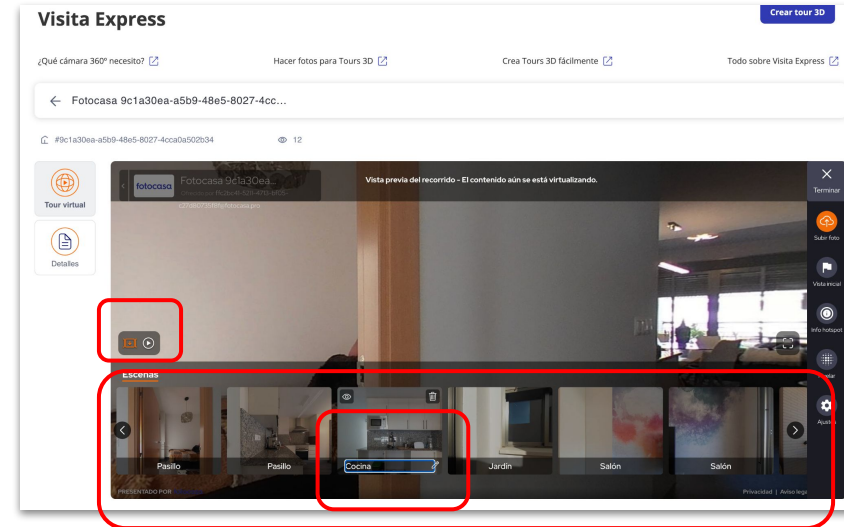
En caso oportuno podemos modificar el nombre de las estancias y el orden propuesto.

Para ello debemos hacer click en el icono de abajo a la izquierda que muestra las estancias.

Mediante clicar y arrastrar podemos reordenar las estancias



Mediante click en el lápiz podems cambiar el nombre de las estancias



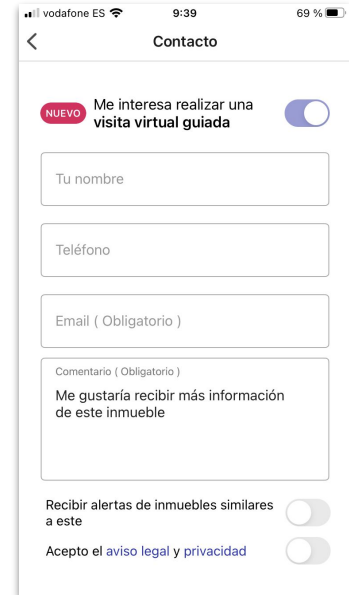
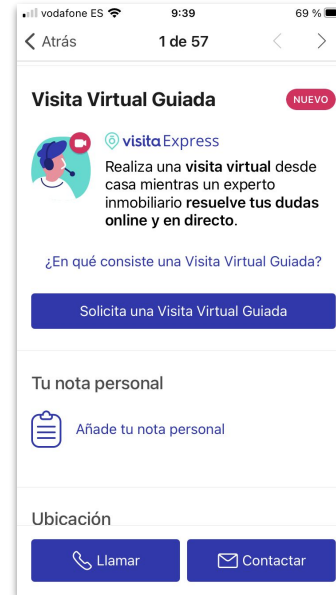
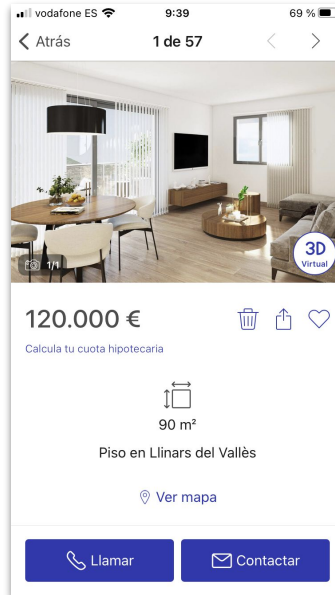
3.- Identificar y gestionar los contactos con solicitud de Visita virtual guiada

¿Cómo se ven mis anuncios con Visita Virtual Guiada?

- ✓ Los anuncios con Visita Virtual Guiada tienen mayor exposición que el resto de anuncios con Tours 3D
- ✓ Se identifican con una etiqueta roja
- ✓ El sistema sugiere priorizarlos mediante ordenación

3.- Identificar y gestionar los contactos con solicitud de Visita virtual guiada

¿Cómo se ven mis anuncios con Visita Virtual Guiada?



3.- Identificar y gestionar los contactos con solicitud de Visita virtual guiada

¿Cómo se ven mis anuncios con Visita Virtual Guiada?

Barcelona Provincia

Zona Tipo de vivienda Precio Habitaciones Baños Más filtros (2)

31.025 Viviendas y casas en venta en Barcelona Provincia

Comprar Alquilar Obra Nueva Ver mapa

Ordenar por: Los más actualizados

En esta zona dispones de anuncios con visita virtual guiada. Ordena los resultados para ver anuncios con visita virtual y asesoramiento en directo.

Casa o chalet - Caldes de Montbui

4 habs. 3 baños 270 m² Terraza Balcón Calefa... +9 extras

Preciosa casa muy espaciosa, reformada y moderna con una superficie construida de 270 m² y 700 m². [Leer más](#)

Favorito 932 939 384 Contactar

LUNA LLAR GESTIO - Experto en la zona

275.000 € Ha bajado 4.000 €

Piso - Gavà

120.000 €

Compartir Favorito

Visita Virtual Guiada **NUEVO**

visitaExpress

Reserva una visita virtual guiada con la que podrás visitar cada rincón mientras un agente inmobiliario resuelve todas tus dudas durante una videollamada. (¡Echa un vistazo a tu nueva casa desde casa!)

¿En qué consiste una Visita Virtual Guiada?

Contacta con el anunciante

☒ Quiero realizar una Visita Virtual Guiada **NUEVO**

Tu nombre

Tu e-mail (obligatorio)

Tu teléfono

¿Cuál es el motivo de tu contacto?

+ Añadir un comentario

☐ Acepto recibir alertas de inmuebles similares a este

☐ Acepto las condiciones de uso, la información básica de Protección de Datos y dar de alta en fotocasa

Contactar

Contacta ahora

☒ Quiero realizar una Visita Virtual Guiada **NUEVO**

El anunciante contactará contigo para acordar día y hora de la visita virtual guiada.

Tu nombre

Tu e-mail (obligatorio)

Tu teléfono

+ Añadir un comentario

☐ Acepto recibir alertas de inmuebles similares a este

☐ Acepto las condiciones de uso, la información básica de Protección de Datos y dar de alta en fotocasa

Contactar

Solicitar ahora

3.- Identificar y gestionar los contactos con solicitud de Visita virtual guiada

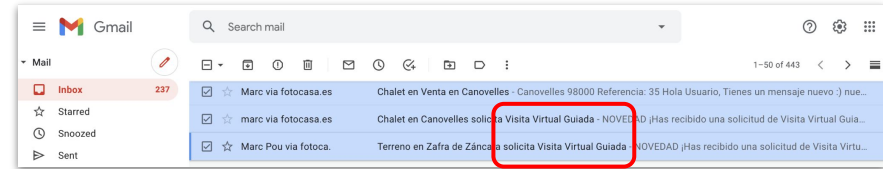
¿Cómo identifico un contacto con Visita Virtual Guiada?



Por el asunto de los emails de contacto y por el contenido del email



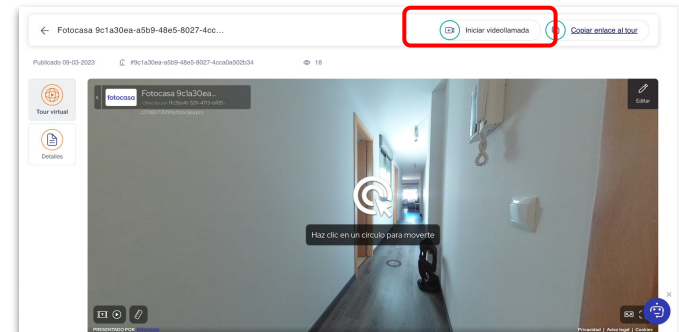
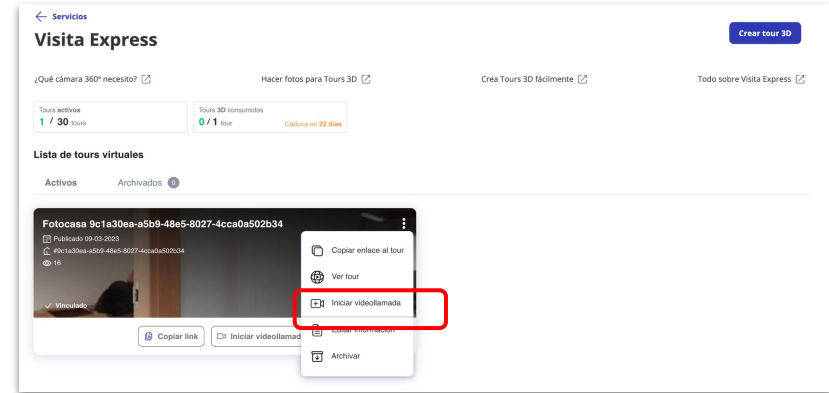
De esta forma puedes priorizar la gestión de los contactos con mayor potencial de compra



4.- Realizar una Visita virtual guiada

¿Cómo inicio la visita virtual guiada?

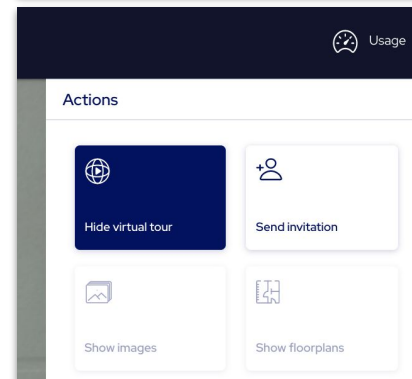
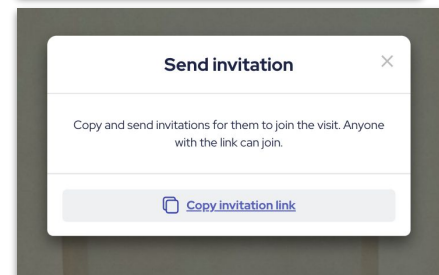
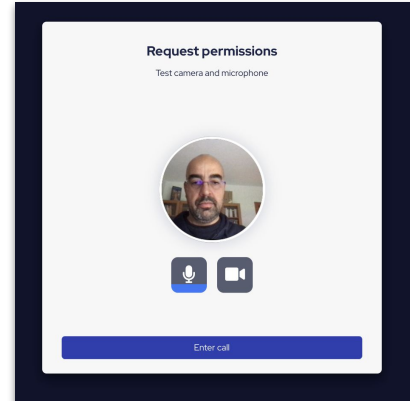
- ✓ El día y la hora acordado con el cliente para realizar la Visita Virtual Guiada a la sección Visita Express
- ✓ Selecciona el tour para el que quieras iniciar una video llamada
- ✓ Click en **Iniciar Video llamada**



4.- Realizar una Visita virtual guiada

Permisos e invitar al cliente

1. Dar permisos a la cámara y al micrófono en el navegador
2. Entrar en la llamada
3. **Copiar el enlace de invitación y mandarlo al cliente** (email, whatsapp, sms, ...)
4. Podemos volver a enviar desde las opciones de invitación (arriba a la derecha)



4.- Realizar una Visita virtual guiada

La visita virtual guiada

1. Cuando el cliente se conecte, aparecerá su cara en el visor
2. Ambos podemos manejar el Tour
3. Podemos poner la vista de caras y ocultar el Tour
4. Cuando terminamos finalizamos la llamada

